

Hauterives, le 6 mai 2021

Communiqué de presse

Trente-cinq prestataires touristiques de Porte de DrômArdèche ont déjà signé la charte d'engagement pour un tourisme responsable adoptée le 16 mars dernier par l'office de tourisme. Une mobilisation collective pour favoriser la transition écologique de la destination.

Jeudi 6 mai 2021, Pierre Juvet, président de la communauté de communes Porte de DrômArdèche, et Sylvie Perot, présidente de l'office de tourisme, ont remis en main propre leur **diplôme de tourisme responsable** à 3 des 35 sites et établissements déjà signataires de la charte pour 2021.

Cette charte, adoptée formellement le 16 mars par son conseil d'administration, est l'aboutissement d'une démarche initiée par l'office de tourisme dès l'automne 2019, **avant la crise sanitaire** qui l'a rendue d'autant plus nécessaire et pertinente¹.

Faisant le constat que la prise en compte des préoccupations environnementales progressait dans les choix et les comportements des touristes et voyageurs, l'office de tourisme a proposé aux professionnels du territoire de mener un travail collectif pour **adapter l'offre de la destination** à ces nouveaux enjeux.

Lancée le 18 novembre 2019 autour d'une conférence avec une experte en tourisme durable, cette démarche s'est ensuite déroulée **en plusieurs étapes**, avec un calendrier un peu bousculé par les confinements : recrutement d'une stagiaire, études de cas des autres destinations françaises, enquête auprès des visiteurs de l'office à l'été 2020, état des lieux des initiatives et des pratiques des professionnels du territoire à l'automne 2020...

Du côté des clientèles, on retrouvait sans surprise un niveau d'intérêt pour le tourisme durable similaire à celui que montraient les différentes enquêtes nationales. 79% des visiteurs interrogés s'y disaient sensibles et 44% déclaraient être prêts à s'y engager. Les deux principaux freins étaient le manque de connaissance du concept (27%) et le manque de visibilité sur les offres qui y répondent (28%). **Concernant les prestataires**, l'état des lieux montrait qu'ils étaient déjà 90% à avoir pris des initiatives dans ce domaine, dans de nombreuses directions : économies d'énergie, recyclage de l'eau, préservation de la biodiversité, compostage, consommation éthique et locale, lutte contre le gaspillage alimentaire...

Il fallait donc **structurer** et mettre en **cohérence** toutes ces initiatives et leur donner de la **visibilité** et de la **lisibilité** pour les clientèles.

L'office de tourisme a alors proposé d'élaborer **une charte** au travers de laquelle les prestataires pourraient s'engager en faveur de la transition écologique et valoriser le caractère éco-responsable de leur offre.

¹ Un récent sondage (1 009 personnes interrogées du 17 au 18 mars 2021 par l'Ifop) confirme le bien-fondé de cette démarche de transition écologique. Pour 61% des Français la préservation de la nature et de l'environnement constituent des préoccupations plus fortes qu'avant le début de la crise sanitaire. 80% des Français estiment que c'est d'abord aux professionnels du tourisme de s'occuper de la réduction des impacts de leurs activités sur l'environnement.

Charte qui, toujours dans l'esprit participatif de la démarche, a été rédigée **de manière collective** au sein d'un groupe de travail rassemblant des professionnels des différentes filières du secteur.

Cette charte se veut concrète, évolutive et incitative.

Concrète, car, pour que leur adhésion soit validée par l'office de tourisme, les prestataires doivent mettre en œuvre un minimum d'actions de manière effective et vérifiée.

Evolutive, car 4 niveaux de référencement ont été établis, en fonction du nombre d'actions réalisées, permettant aux professionnels de s'inscrire dans le temps avec une vraie logique de progrès.

Incitative, car les prestataires adhérant à la charte bénéficient d'une communication renforcée et spécifique (kit de communication [diplôme, chevalet, plaque...], guide éco-responsable, pages sur le site Internet, réseaux sociaux...)

Exemples des actions mises en œuvre

- Domaine la Bonne Etoile

Plantation d'herbes aromatiques, appareils électriques classe A et ampoules LED, pas de produits chimiques, économiseurs d'eau, récupérateur d'eau de pluie, eau de source, produits locaux, meubles et vaisselles de récupération, tri sélectif, poules pour les déchets organiques, potager...

- Camping domaine de Senaud

Plantations essences locales, herbes aromatiques, relevé électrique mensuel, mise en veille/extinction des appareils non utilisés, appareils électriques classe A et ampoules LED, éco-défis, détecteur de mouvement, économiseurs d'eau, produits locaux, tri sélectif, couverts non jetables, linge de lit non jetable, portions repas anti-gaspi, doggy bag...

- Ferme équestre des Collines

Plantation essences locales, herbes aromatiques, relevé électrique mensuel, appareils électriques classe A et ampoules LED, limitation impact numérique, veille/extinction des appareils non utilisés, pas de produits chimiques, récupération des eaux de pluie, suivi mensuel consommation eau, toilettes sèches, produits locaux, réduction déchets, poules pour déchets organiques...

Dans le prolongement de cette démarche, la candidature de l'office de tourisme au réseau des Acteurs du tourisme durable (ATD) a été acceptée. Cette association fédère les professionnels et les organismes engagés dans le développement durable du tourisme. Elle compte aujourd'hui plus de 150 membres qui ont la volonté de progresser, de mettre en place des solutions concrètes et de faire évoluer leurs pratiques.



Contact presse : porte@dromardeche.fr

Les 35 signataires 2021

Nom	Commune	Niveau
La Poterie des Anges	Andance	1
Le Temple de la Féminité	Le Grand-Serre	1
Savons de la Galaure	Hauterives	2
Le Cheers	Laveyron	1
La Maison d'en face	Hauterives	3
La Petite Maison de la Tour	Albon	1
Villa Rhôna	Andancette	2
Camping Châtaigneraie	Anneyron	1
La Bonne Etoile	Beausemblant	2
La Maison de Paul et Margaux	Châteauneuf-de-Galaure	2
Au Bol d'air	Châteauneuf-de-Galaure	3
Les Oiseaux de passage	Claveyson	3
La Casa	Claveyson	2
L'Oasis	Éclassan	2
L'Antiquaire	Hauterives	1
Home des bois	Hauterives	2
Camping Le Château	Hauterives	2
Domaine de Senaud	Albon	2
Chez Anne-Marie	Beausemblant	2
La Méridienne des Collines	La Motte de Galaure	2
La Marjeanerie	Ratières	2
Camping La Garenne	Saint-Avit	2
Lamas des Plaines	Châteauneuf-de-Galaure	2
Les Labyrinthes	Hauterives	2
Parc Oasis	Le Grand-Serre	1
Spa Oasis	Le Grand-Serre	2
Maison de la Céramique	Saint-Uze	2
Ferme équestre des Collines	Anneyron	2
Prieuré de Charrière	Châteauneuf-de-Galaure	2
Le Palais idéal	Hauterives	1
La Ferme aux Escargots	Albon	3
Les D'hélices de la Ferme	Le Grand-Serre	1
GAEC des Baratons	Châteauneuf-de-Galaure	1
Bar des Ailes	Albon	1
Auberge du Moulin	Saint-Sorlin en Valloire	3

