



Formation Accompagnement
Conseil en **Tourisme**

C'FACT vous accompagne dans vos projets de **Formation** et **Conseil** dans le domaine du tourisme et plus spécialement du tourisme durable

→ Formation

Vous êtes



Un centre de **formation**



Une collectivité **territoriale**



Un office de **tourisme**



Un acteur du **tourisme**

Nos domaines d'intervention :

- **Tourisme durable** (écotourisme, slow tourisme, ...) : notions, enjeux, acteurs...
- **Évaluation des critères** de durabilité
- **Accueil et animation** touristique
- **Méthodologie** de montage d'un événement touristique
- Gestion de la **relation client** (GRC)
- Conception de **forfaits touristiques** (aspects règlementaires, techniques, financiers...)
- **E-tourisme** | Marketing touristique & communication
- Notions **règlementaires** (juridiques, sanitaires, sécurité, ...)

Notre ingénierie de formation nous permet d'adapter nos contenus en fonction de vos besoins et de vos objectifs pédagogiques. Notre réseau de partenaires Experts offre une gamme très diversifiée d'interventions dans des domaines clés du tourisme durable (permaculture, éco-habitat, gestion des emballages, éco-mobilité, communication responsable, ...)



→ Accompagnement

Vous êtes



Propriétaire d'un **hébergement touristique** et vous souhaitez initier ou améliorer une démarche de **tourisme durable** ?



Porteur d'un **projet touristique** et vous avez besoin d'**informations**, d'**idées** ou de **soutien** dans vos démarches ?

Nous vous proposons un premier rendez-vous **GRATUIT** afin d'identifier vos besoins. Un devis personnalisé vous est ensuite adressé.

Du simple conseil au suivi de votre projet de **A à Z**, de la sensibilisation aux enjeux du tourisme durable à la mise en place de **sessions de formations** spécifiques, de la mise en lien avec des acteurs de notre réseau à la coordination de votre plan d'action... C'FACT est à vos côtés pour **mener à bien votre projet** !

Conférence

Atelier

Animation

→ Conseil

Vous êtes



Une collectivité **territoriale**



Un office de **tourisme**



Un acteur du **tourisme**

Vous souhaitez initier, structurer ou formaliser une démarche de tourisme durable ?

C'FACT réalise **audit et diagnostic** en vue d'établir un état des lieux initial.

De cette première étape découle un **plan d'action** à court, moyen ou long terme (en fonction de votre projet et de vos objectifs) afin de mettre en application la **stratégie** définie. Le pilotage et le suivi pourront être réalisés par une personne dédiée de votre équipe ou par nos soins.