

## **MODALITES PEDAGOGIQUES ET PROGRAMME DE FORMATION**

### **Initiation au Tourisme durable et à la RSE**

Domaine : gestion de production

Thème : 31641 contrôle et gestion de production



#### **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

Connaître les grands principes du développement durable et de la RSE pour le secteur du tourisme, en lien avec mon entreprise et activité.

Avoir une connaissance générale de la mise en œuvre d'un projet RSE dans le tourisme pour pouvoir à l'avenir y participer.

#### **PUBLIC**

Cette formation est destinée à tout collaborateur au sein d'une entreprise ou collectivité ayant une activité en lien avec le tourisme.

#### **MODALITES PEDAGOGIQUES**

Formation en ligne composées de 4 modules de 1h45, soit 7H de formation au total.

Entre chaque module pourra être demandé aux participants de réfléchir et mettre en œuvre certains outils dans des exercices courts complémentaires relatifs à leur poste et métier.

Outils pédagogiques alternant présentations théoriques et principes, séquences questions, atelier de travail des participants, vidéos courtes et retour d'expérience terrain / projet, partage entre participants.

#### **ROLE DU FORMATEUR**

Transmettre des savoirs illustrés par des retours d'expérience réels, mettre à disposition des outils concrets et simples pour aider les participants à mettre en œuvre la formation.

#### **MATERIEL UTILISE**

Chaque participant devra se doter d'un ordinateur avec une connexion Internet de qualité pour participer à la formation, ainsi que des logiciels informatiques permettant de lire des fichiers PDF, Word et Excel ou open office.

#### **DOCUMENTS REMIS AU PARTICIPANTS**

Guides de bonnes pratiques sectoriels.

Un cahier d'atelier que le participant pourra compléter au fur et à mesure de sa formation en ligne

#### **NATURE DES TRAVAUX DEMANDES AUX PARTICIPANTS**

Suivre la formation, et compléter son cahier d'atelier (la majorité du travail sera réalisé pendant les formations en ligne)

#### **MODALITES D'EVALUATION DES CONNAISSANCES**

Questionnaire d'évaluation des connaissances en ligne et remise du cahier d'atelier au formateur.

Evaluation après chaque module, à 3 mois et 9 mois après la formation.

#### **MODALITES D'EVALUATION DE L'EVALUATEUR**

Questionnaire de satisfaction remis et validation du cahier d'atelier complété. Un certificat sera remis à chaque participant signifiant la bonne participation à la formation et aux travaux.

#### **1 JOUR INTER**

**7 heures au total**

Formation réalisée en ligne

#### **TARIF tronc commun**

343 € HT par participant soit

49 € HT par heure de formation et par participant

Minimum 10 participants

#### **LIEUX / HORAIRES**

Formation en ligne

4 modules de 1 heure 45 pendant

2 semaines

#### **INSCRIPTION et INFORMATION**

<http://www.betterfly-tourism.com>

[contact@betterfly-tourism.com](mailto:contact@betterfly-tourism.com)

## **PROGRAMME DE FORMATION 1 J INTER en ligne**

Chaque module dure 1 heure 45, 7 heures au total.

### **Module 1 : Le tourisme durable**

- Le développement durable au sens large
- Les enjeux propres au tourisme (aérien, biodiversité, consommation de ressources, plastiques, énergie, emplois, équilibres économiques locaux,...)
- Les bénéfices à s'engager dans une démarche RSE
- Définition et acteurs clés autour du tourisme durable
- Atelier et échanges sur le Manifeste pour un Tourisme Durable publié par ATD en avril 2020

### **Module 2 : Les enjeux par type d'activité**

- Les grands impacts en cycle de vie d'un séjour touristique, vus par postes et utilisation des résultats et données de projets existants
- Atelier sur les impacts propres à mon secteur / entreprise
- Les labels et l'affichage environnemental
- Les bénéfices économiques de la démarche RSE
- Atelier sur la vision RSE de son établissement / marque

### **Module 3 : L'engagement des acteurs**

- Panorama d'initiatives concrètes observées dans le tourisme
- Présentation de l'engagement des grands acteurs
- Focus sur le sujet du gaspillage alimentaire, vidéo courte (5 min) créée par Butterfly Tourism dans un Sofitel
- Présentation de l'initiative Zéro Plastique de l'OMT dont Butterfly Tourism est partenaire en France

### **Module 4 : Comment participer à titre individuel**

- L'effet papillon, ou de l'implication de chacun
- Les enjeux autour de plusieurs métiers : tous concernés
- Atelier : identifier des actions que je pourrais mettre en œuvre au quotidien
- Qui fédérer : revue des parties prenantes (collaborateurs, fournisseurs, clients...)
- Les étapes clés pour mener un projet responsable
- Analyser les attentes de mes parties prenantes
- Mettre en place / s'impliquer dans management plus participatif
- Conclusion de la formation