

Ensemble vers un Tourisme Durable, Solidaire et Équitable : agir pour le tourisme équitable avec mes fournisseurs & partenaires

Formation en présentiel

| | | | | | | | |
|--------------|--------------------|-------------------------|----|---------------|-----------|-------------------------|----------|
| Dates | Mardi 29 mars 2022 | Nombre de places | 12 | Tarifs | 400 € TTC | Durée Horaires | 9h-17h30 |
|--------------|--------------------|-------------------------|----|---------------|-----------|-------------------------|----------|

Présentation

Une journée de formation ouverte aux professionnels de l'offre touristique en France (agences réceptives, hébergements, organisateurs d'événements, offices de tourisme, prestataires d'activités, etc.) pour se rencontrer et échanger sur la construction d'une politique d'achats et de partenariat responsable.

A travers l'intervention d'un grand témoin, les témoignages d'opérateurs touristiques engagés et des ateliers collectifs, cette formation vous permettra de :

- Comprendre les principes et valeurs clés d'une relation fournisseurs responsable
- Savoir sélectionner des partenaires engagés pour nourrir votre démarche de tourisme équitable et durable
- Construire ou améliorer votre politique d'achats et de partenariat responsable.

Au programme

Équité
Transparence
Réciprocité
Formalisation
Discours clients
Engagement

Informations pédagogiques

| | |
|-------------------------------|---|
| Objectifs pédagogiques | <ol style="list-style-type: none"> 1. Connaître les enjeux et principes de relation fournisseurs responsable 2. Connaître les méthodes à formaliser pour sélectionner les fournisseurs, les sensibiliser et les embarquer dans sa démarche de tourisme équitable et durable 3. Analyser sa politique d'achats et de partenariats, ses points forts et ses points d'amélioration 4. Etablir un plan d'actions pour la construction d'une politique d'achats et de partenariats vertueuse |
| Public ciblés | Professionnels du tourisme, consultants, chargé.e de mission Développement durable, etc. |
| Prérequis nécessaires | Aucun |
| Modalités d'évaluation | <ul style="list-style-type: none"> • Evaluation de la satisfaction des stagiaires • Quizz de connaissances envoyé en amont de la formation • Evaluation des acquis individuels à travers un quizz de connaissances final • Formation sanctionnée d'une attestation de formation |
| Matériels nécessaires | Papier, Stylo |
| Méthodes pédagogique | Etude de cas concrets, échange, exercices pratiques, apports théoriques |
| Formatrices | Elsa Miroux, chargée de mission Garantie et Expertise à l'ATES et Alessia Bertolli, consultante ESS |

Programme détaillé

Accueil café | 9h-9h30

Matinée | 9h30-12h30

ENSEMBLE: comprendre et partager

- Des relations fournisseurs équitables au service du TES : de quoi parle-t-on ?
- Clés de compréhension : principes et valeurs de la relation fournisseurs responsable (équité, transparence, réciprocité, etc.)
- Méthodes à formaliser pour sélectionner les fournisseurs, les sensibiliser et les embarquer dans la démarche de TES (labels nationaux / régionaux, outils possibles, etc.)
- Bonnes pratiques inspirantes pour valoriser la démarche en interne (réappropriation par les collaborateurs) et en externe (co-construction avec les partenaires, discours client, etc.)
- Témoignages d'opérateurs en matière de solidarité locale et de gouvernance

Déjeuner 12h30-13h45

Après-midi | 13h45-16h30

ATELIERS PRATIQUES (sous groupes) : s'approprier et construire

- Sélectionner mes fournisseurs selon les valeurs du TES
- Accompagner mes fournisseurs dans leur progression continue
- Valoriser ma démarche collectivement

Clôture | 16h30-17h30

- Restitution des groupes et conclusion de la journée de formation

Accessibilité lieux de formation :

Adresse: 8 rue César Franck, 75015, Paris

Transports:

- Gare SNCF Montparnasse
- Metro ligne 6, station Sèvre-Lecourbe

Modalité repas et hébergement

Repas : déjeuner proposé sur place, compris dans le prix de la formation

Nous vous invitons à nous faire part de vos interdits alimentaires et/ou allergies lors de votre inscription.

Vous êtes en situation de handicap?

Nous vous invitons à nous faire part de vos besoins spécifiques d'adaptation (lieu de formation, supports pédagogiques, horaires, etc.) lors de votre inscription.

Contact référent formation :

Elsa Miroux, Chargée de mission Garantie et Expertise

E.miroux@tourismesolidaire.org

0628035798



La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante: actions de formation