

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

Au cœur du Grand Nancy, métropole de près de 300 000 habitants, à 90 minutes de Paris en TGV, la Société Anonyme Publique Locale (SAPL) DESTINATION NANCY assure :

- L'accueil d'évènements au Centre de Congrès Prouvé et au Parc des Expositions, équipements évènementiels majeurs du grand quart Nord-Est ;
- l'organisation d'évènements BtoB et BtoC dans les sites qu'elle exploite ;
- la promotion de l'ensemble de la destination MICE métropolitaine et la proposition de services experts à travers son Convention Bureau ;
- la mission d'Office de Tourisme Métropolitain situé Place Stanislas classée au patrimoine mondial de l'Humanité par l'UNESCO.

DESTINATION NANCY est ainsi la porte d'entrée unique pour la promotion touristique, l'accueil et l'organisation d'évènements pour et sur le territoire métropolitain.

DESTINATION NANCY est engagée depuis sa création dans une démarche de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE). Certifiée ISO 20121 pour l'ensemble de ses activités depuis 2018, DESTINATION NANCY fait partie des 5 premières destinations françaises labélisée « Destination Innovante Durable ».

Pour en savoir plus sur l'engagement RSE de DESTINATION NANCY : [Rapport RSE](#)

MISSIONS PRINCIPALES :

DESTINATION NANCY recrute un(e) animateur(trice) RSE, en alternance.

Sous la responsabilité de la Chargée de mission Destination Innovante Durable, l'animateur(trice) RSE, assurera notamment les missions suivantes en lien avec l'ensemble des pôles de la société :

- Suivi de la certification ISO 20121 et de la labélisation « Destination Innovante Durable » : soutien à la préparation des audits, suivi de la documentation, suivi des plans d'actions, participation à la mise à jour des procédures et à l'accompagnement des équipes, etc.
- Communication interne et externe : participation à l'organisation des cafés RSE, participation à la rédaction du rapport RSE annuel, aux publications sur les réseaux sociaux, etc.
- Participation à des actions RSE concrètes : lutte contre le gaspillage alimentaire, réduction des produits à usage unique, impact carbone, inclusion, accessibilité, etc.
- Gestion des déchets : pendant les évènements de type foire et salons animation sur le terrain auprès des exposants, des visiteurs et des prestataires, suivi des indicateurs, gestion de projet sur la mise en place du tri des biodéchets

- Ateliers RSE à destination des partenaires (hôteliers, commerçants, acteurs culturels, lieux évènementiels, etc.) : contribution à la préparation et participation aux ateliers
- Satisfaction client : Suivi des questionnaires de satisfaction
- Veille sur la RSE dans les secteurs du tourisme et de l'évènementiel

PROFIL :

Formation de niveau Master 1 ou Master 2 en RSE ou QSE

Connaissance des Normes ISO et capacité à se familiariser rapidement avec les exigences de la norme ISO 20121. (Norme spécifique au management responsable de l'activité évènementielle)

Esprit d'analyse, rigueur et capacités rédactionnelles

Motivation et curiosité

Dynamisme, bon relationnel et qualités d'adaptation à différents interlocuteurs

Esprit d'initiative, autonomie et organisation

Sensibilité au développement durable et à la qualité.

Intérêt pour les métiers de l'évènementiel et du tourisme.

CONDITIONS :

Lieu : Centre de congrès Prouvé, 1 Place de la République 54000 Nancy (à 1 minute de la gare)

Contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

Rémunération dans le cadre prévu par la loi

Tickets-restaurants

Prise en charge de 50% de l'abonnement transport ou forfait mobilité durable

Merci d'adresser une lettre de motivation et un curriculum vitae à Gwendoline Dessauvages à l'adresse gds@destination-nancy.com