

ADULTES - FAMILLES - SCOLAIRES - SOLIDAIRES - ENTREPRISES

Donner du sens et de l'authenticité à vos séjours

Coopérative de tourisme social et solidaire



“

Édito

TERRE D'EST donne du sens et de l'authenticité à vos séjours !

Que vous soyez une classe, une association, un groupe d'amis, une entreprise, une tribu..., nous nous adaptons à vous en toute circonstance ! Terre d'Est s'efforce depuis 30 ans de vous faire découvrir la région Grand Est comme vous ne l'avez jamais vue et de vous proposer des séjours en réelle adéquation avec vos besoins.

Prenez le temps de vous perdre à Colmar dans la petite Venise Alsacienne, de randonner au sommet des crêtes du massif des Vosges, de vous arrêter en Lorraine, à Verdun là où l'histoire a marqué à jamais les paysages et la mémoire, de pousser les portes des caves de Champagne afin de déguster ce vin précieux. Enfin découvrez les terres parcourues par Arthur Rimbaud et Paul Verlaine, des poètes à l'image de l'Ardenne : insoumise et rebelle.

Vous trouverez dans cette région une magnifique terre d'histoire, d'actualité et de futur.

Terre d'Est est un réseau solidaire, dont les membres travaillent ensemble depuis longtemps afin d'œuvrer en faveur d'un tourisme pour tous ! Nous contribuons tous ensemble au développement économique, social et environnemental de notre territoire.

L'équipe Terre d'Est repense sans cesse ses offres afin de vous proposer des séjours qui vous ressemblent en terme d'activités, d'hébergements, de valeurs et de prix. Elle est à votre disposition et à votre écoute pour vous conseiller et créer le séjour adapté à vos objectifs et vos attentes.

Mélanie Kuntz, Directrice



SOMMAIRE

- 4 La coopérative
- 5 Nos valeurs
- 6 Activités et environnement

7 Séjours adultes

11 Séjours familles

15 Séjours scolaires

19 Séjours solidaires

23 Séjours entreprises

- 26 Les coopérateurs
- 28 Centres "Urbain"
- 30 Centres "Campagne"
- 33 Nos guides
- 34 Centres "Montagne"
- 40 Tableau récapitulatif
- 41 Centrale de réservation
- 42 Conditions générales de réservation et de vente
- 43 Devenir partenaire



7



11



15



19



23

Terre d'Est, le tourisme pour tous !



Qui sommes-nous ?

Une coopérative de tourisme responsable dans le Grand Est

Quel est notre objectif ?

Rassembler des acteurs engagés du Tourisme Social et Solidaire régional pour donner du sens et de l'originalité aux séjours en groupe.

Pourquoi nous choisir ?

Voyagez avec Terre d'Est, c'est l'assurance d'une expérience pleine de sens et de partage au cœur de notre région.

Découvrez notre région comme vous ne l'avez jamais vue !

Ici, vous trouverez une magnifique terre d'histoire, de présent et de futur. La destination idéale pour sentir battre son cœur de citoyen européen, d'amoureux de la nature, de sportif, de mordru d'histoire et d'art, de fin gourmet ou d'aventurier !

Nous vous proposons des hébergements en zone « montagne », « campagne » et « urbaine » en fonction des thématiques de votre séjour. Nos centres se situent dans les lieux les plus attrayants de la région, réputés pour la beauté de leur paysage et leur intérêt culturel.












Terre d'Est c'est aussi une restauration de qualité : une nourriture gourmande, saine et rigoureusement contrôlée, des menus variés et adaptés à vos goûts et à vos activités.

Nous élaborons des séjours spécifiques à chaque interlocuteur en recherchant les meilleures offres et en sélectionnant des prestataires en lien avec nos valeurs. Notre connaissance du territoire nous permet de proposer des séjours en réelle adéquation avec les attentes de nos clients aussi différents soient-ils : jeunes, familles, personnes en situation de handicap, personnes âgées, clubs sportifs, associations, groupes d'amis, entreprises etc.





Nos valeurs

-  Des vacances pour tous
-  La mixité et les liens sociaux au sein de nos séjours
-  Une dynamisation du territoire Grand Est
-  Le retour à la simplicité de la vie
-  Le souci de l'avenir des générations futures
-  L'entraide et la solidarité
-  L'échange et le dialogue au cœur de notre communication
-  La proximité et la force de proposition de nos équipes
-  Le traitement sur mesure des personnes selon leurs besoins et leurs spécificités
-  Comblé et développer les compétences de notre réseau
-  La qualité et la durabilité au centre de nos préoccupations



Une restauration de qualité

Des formules à la carte, une nourriture gourmande, saine et rigoureusement contrôlée, des menus variés et équilibrés s'adaptant à tous les goûts.



Un environnement privilégié

Des centres situés dans les lieux naturels ou urbains les plus attrayants de la région, réputés pour la beauté de leur paysage ou de leur intérêt culturel



Des programmes sur mesure

Tous nos séjours sont élaborés à la carte en fonction de vos souhaits, tout en respectant les valeurs du tourisme solidaire et durable.



Choisissez...

...vos activités



...votre environnement

Urbain

Mulhouse, Colmar, Saverne et bien sûr Strasbourg ont une attractivité liée à la culture, au patrimoine, à l'Europe et à la citoyenneté. Néanmoins en Alsace, les villes sont à la campagne et une escapade naturelle ou sportive est toujours possible.

Campagne

Vous appréciez tout particulièrement les promenades en sous-bois, en plein cœur des vignes ou le long d'une rivière ? Les villages pittoresques et fleuris, les cités viticoles réputées vous offrent de saisissants panoramas qui illustrent la richesse et la diversité des terroirs de la région.

Montagne

Le Massif des Vosges domine la vallée du Rhin, avec ses espaces forestiers et ses sommets qui révèlent des panoramas inoubliables. C'est le domaine de la nature triomphante, de la découverte, du ski alpin et de fond, des balades à raquette et, en été, de belles randonnées à pied ou en VTT.

Séjours ADULTES



Partagez un agréable séjour entre amis avec nos séjours dédiés aux adultes. Venez découvrir la beauté des paysages de notre région, son histoire et sa richesse culturelle. Mais ce n'est pas tout ! Nos programmes riches en activités vous permettront de choisir entre loisirs sportifs et de plein air, activités culturelles et artistiques, découvertes gastronomiques et flâneries. Notre région se décline en mille saveurs pour satisfaire tous vos appétits !

City Trip Arty* à Strasbourg

Venez découvrir Strasbourg sous son côté artistique.

Vous commencerez par une visite guidée de la ville mêlant architecture et street art. Puis vous découvrirez deux musées d'arts contemporains. Nous vous inviterons enfin à rencontrer des artistes avec une sélection d'ateliers et de galeries d'arts. Pour vos soirées, laissez-vous guider par nos suggestions qui éveilleront vos 5 sens au cœur de la ville.

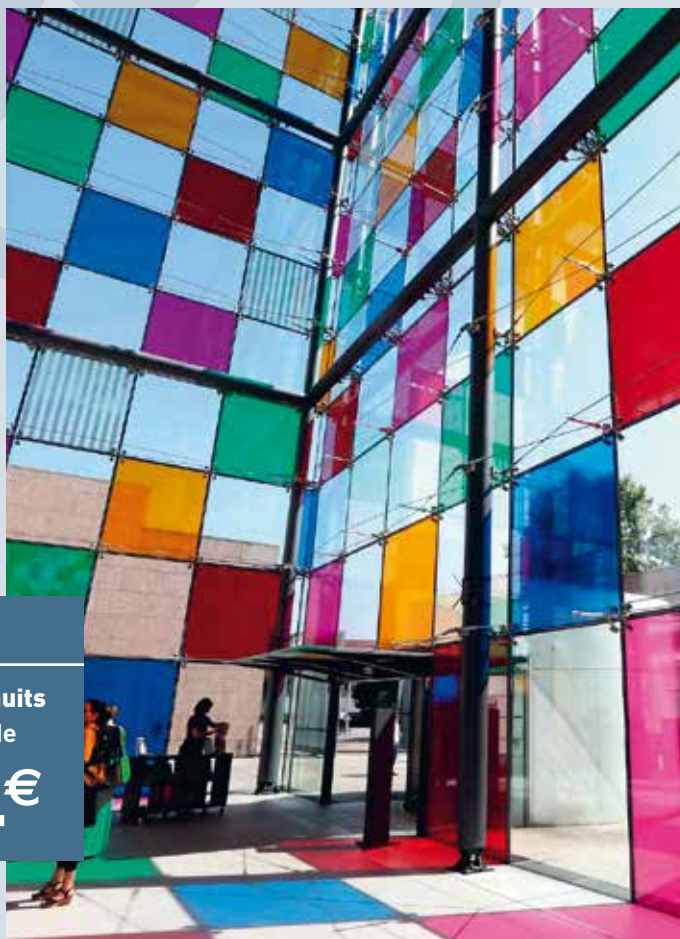
*Séjour urbain artistique



ARTS

3 jours / 2 nuits
À partir de

174€



Parenthèse au vert dans le sud de l'Alsace

Besoin de lâcher prise ? Nous vous proposons un séjour zen en harmonie avec la nature.

Stimulez vos 5 sens en parcourant les jardins remarquables du parc Wesserling. Evadez-vous dans la 1^{ère} réserve naturelle d'Alsace appelée « la petite Camargue Alsacienne ». Profitez d'un spa rien que pour vous pour un moment de pure détente dans un cadre verdoyant en pleine nature.



BIEN-ÊTRE ET NATURE

3 jours / 2 nuits
À partir de

263€



Les trésors du centre Alsace

Partez à l'assaut des richesses du centre Alsace en parcourant vignobles, villages à colombages et réserves naturelles. Le majestueux Château du Haut Koenigsbourg et le célèbre Mont Saint Odile perchés sur leurs falaises vous attendent. Mais attention, leurs vues panoramiques se méritent !
Location de vélos comprise, VAE en option.



CYCLOTOURISME

4 jours / 3 nuits
À partir de

299€



Découvertes des spécialités locales

La gastronomie fait partie des nombreux atouts de l'Alsace. Profitez de ce séjour pour découvrir la fabrication de certaines spécialités locales : vins, fromage, eaux de vie... Vous pourrez déguster et acheter des produits directement chez les producteurs. Un rallye gourmand vous permettra de tester vos connaissances en faisant de nouvelles découvertes au cœur d'une ville alsacienne.



GASTRONOMIE

3 jours / 2 nuits
À partir de

244€



Circuit en étoile dans la Vallée de Munster

Venez explorer cette sublime vallée, paradis de la randonnée avec plus de 400 km de sentiers balisés. Vous y découvrirez de superbes panoramas sur la plaine d'Alsace, la Forêt Noire, les Alpes ou la ligne bleue des Vosges. Traversant crêtes, lacs, et lieux de mémoire, vous serez entouré d'une faune et d'une flore exceptionnelle. Sans oublier des pauses gourmandes dans une fameuse ferme auberge, où vous pourrez déguster un traditionnel repas marcaire, emblématique d'une riche gastronomie régionale !



RANDONNÉE

8 jours / 7 nuits
À partir de

463€



Histoire de ne pas oublier

Héritière d'une histoire riche et mouvementée, l'Alsace a toujours été une terre disputée. En témoignent ses nombreux monuments, vestiges et lieux de mémoire, souvenirs de trois guerres qui ont touché durement la région. Vous retracerez au Mémorial Alsace-Moselle, l'histoire des Alsaciens et Mosellans qui, entre 1870 et 1945, ont changé 4 fois de nationalité. Le Centre Européen du Résistant Déporté et ses différents sites vous permettront de vous imprégner véritablement de cette terre de mémoire que constitue l'Alsace.



MÉMOIRE ET CITOYENNETÉ

3 jours / 2 nuits
À partir de

176€



TOUS NOS SÉJOURS COMPRENNENT : • Les nuitées avec petits déjeuners dans un centre Terre d'Est (tarif base chambre double adulte, groupe 20 personnes) • Les repas (hors boissons), activités et animations selon programme • La taxe de séjour • Les frais de dossiers

LES SÉJOURS NE COMPRENNENT PAS : • Le transport • Les activités et animations non mentionnées • L'accompagnement • Le supplément chambre individuelle • Les dépenses personnelles • Les assurances

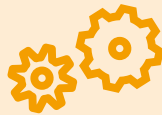
Séjours FAMILLES



De 7 à 77 ans, nous avons ce qu'il vous faut ! Nos équipes créent des séjours à l'image de votre famille. L'Alsace et le Massif des Vosges sont un vaste terrain de jeux qui se prête à de nombreuses activités. Pour les bouts de chou, les bambins, et les grands enfants, nous avons constitué une sélection d'activités et d'expériences pour profiter et renforcer les liens familiaux.

L'Alsace en s'amusant

Si vous souhaitez apprendre et découvrir tout en participant, ce séjour est pour vous. Les enfants pourront participer à des ateliers sur l'environnement et la vie au Moyen Âge. Découvrez ensuite le vignoble alsacien avec une balade en vélo suivie d'une visite de cave avec dégustation. Vous ferez aussi un jeu de piste pour explorer la ville de Colmar. Enfin, apprenez tous les secrets du pain d'épices avec une activité de fabrication.



CRÉATIF

5 jours / 4 nuits
À partir de

260€



À la découverte des vestiges de l'Alsace

Alsace, terre d'histoire. Tout d'abord ses châteaux forts et en particulier celui de Fleckenstein, vous plongera dans un univers historique unique. La visite de la Ligne Maginot et du Four à Chaux, vous permettra de redécouvrir l'histoire de l'Alsace.

Un petit tour à Strasbourg, et son histoire surprenante avec nos guides vous ravira. Sans oublier le musée de la poterie, qui vous permettra de connaître l'importance de cet artisanat en Alsace.



**CULTURE ET
PATRIMOINE**

4 jours / 3 nuits
À partir de

299€



L'Alsace au fil de l'eau

Notre belle région Alsacienne doit être sauvegardée. À travers ce séjour, vous découvrirez la nature Alsacienne, grâce à différents ateliers et visites.

Vous aurez l'occasion de vous promener sur nos cours d'eau en barque, le tout dans le respect de la nature et de l'environnement. Les enfants pourront également découvrir la nature avec des ateliers ludiques.



ECOTOURISME

4 jours / 3 nuits
À partir de

242€



Séjour Nordique au cœur des Vosges

C'est au cœur des Vosges que vous pourrez vous ressourcer et vous reconnecter avec la nature. Entre sensations de glisse sur les pistes et diverses balades (chien de traîneau, randonnée, raquette, ski alpin...) petits et grands seront enchantés de la diversité des paysages. Chaussez vos raquettes pour découvrir des lieux improbables et rencontrez un musher qui vous embarquera avec sa meute le long des sentiers enneigés.



HIVER

8 jours / 7 nuits
À partir de

565€



De l'Alsace à l'aventure

Durant ce séjour, vous pourrez découvrir l'Alsace sous un autre angle. Au programme, du sport et des sensations. Vous pourrez découvrir les Vosges par différents moyens : escalade, canyoning, vélo... Que vous soyez de grands sportifs ou amoureux de la nature, ce séjour saura répondre à vos envies de découvertes et de ressourcement au sein de notre belle région.



MULTISPORT

8 jours / 7 nuits
À partir de

610€



La tête dans les étoiles

Le mouvement des planètes et des astres n'aura plus de secret pour vous et vos enfants. Abordée de façon ludique et par des expérimentations plus scientifiques, leur approche de l'astronomie sera complétée et approfondie par de la littérature, une visite du planétarium et la visite du Parc du Petit Prince. Lors de son voyage, le Petit Prince visite 7 planètes. Il fait un arrêt sur la terre, qui a « bonne réputation », selon le géographe. De planète en planète, partez en voyage à la conquête de l'espace et des étoiles.



DÉCOUVERTE DE L'ALSACE

2 jours / 1 nuit
À partir de

99€



TOUS NOS SÉJOURS COMPRENNENT : • Les nuitées avec petits déjeuners dans un centre Terre d'Est (tarif base chambre double adulte, groupe 20 personnes) • Les repas (hors boissons), activités et animations selon programme • La taxe de séjour • Les frais de dossiers

LES SÉJOURS NE COMPRENNENT PAS : • Le transport • Les activités et animations non mentionnées • L'accompagnement • Le supplément chambre individuelle • Les dépenses personnelles • Les assurances

Séjours SCOLAIRES



Un projet de classe de découverte, de voyage scolaire, de colos ? Terre d'Est vous offre un support pédagogique idéal pour vos élèves afin qu'ils puissent s'ouvrir aux environnements naturels, humains et culturels de notre région. Un formidable vecteur de mixité sociale et d'éducation à l'écologie et à la citoyenneté. Spécialisés dans l'accueil et l'animation des enfants et des adolescents, les centres Terre d'Est proposent toute une palette de compétences et de thématiques pour vos sorties pédagogiques et des séjours scolaires adaptés à vos programmes.

Arts préhistoriques et sciences de la terre

Nous vous invitons à faire un plongeon dans le temps pour découvrir les secrets de la préhistoire. Accompagné d'un passionné, vous aborderez à travers différents ateliers l'art de vivre de l'Alsace il y a 20 000 ans : le feu, l'habitat nomade, l'art rupestre et l'alimentation préhistorique. Puis nous vous emmènerons au cœur de la terre pour étudier les principes de la géologie, avec une partie théorique et pratique. Et enfin, place aux sensations fortes pour un parcours spéléologique dans une mine !



ARTS

4 jours / 3 nuits
À partir de

206€



Classe médiévale

Plongez votre classe dans l'univers du moyen-âge ! Profondément marquée par l'histoire, notre région bénéficie d'un riche patrimoine castラル témoin de cette époque. Vous pourrez ainsi découvrir ce mode de vie à travers différents ateliers pratiques : la calligraphie, l'héraldique, l'organisation de la société féodale. Pour vous imprégner encore plus dans cette ambiance, vous visiterez un des châteaux les mieux conservés de la région accompagné de ses personnages et en participant à sa vie quotidienne.



CULTURE ET PATRIMOINE

4 jours / 3 nuits
À partir de

248€



L'Europe, d'hier à aujourd'hui

L'Alsace, terre marquée par deux conflits d'échelle mondiale, est aussi un berceau de la réconciliation entre les peuples et le théâtre d'un métissage culturel qui fait la richesse et la diversité de la région. Au programme : visites pédagogiques et ludiques autour des monuments et institutions européennes de Strasbourg qui invitent à la réflexion. En dehors de la ville, vous découvrirez le Fort de Mutzig et le camp du Struthof, traces des 1^{ère} et 2^{ème} guerres mondiales, qui vous permettront de mieux comprendre l'histoire mouvementée de l'Alsace.



MÉMOIRE ET CITOYENNETÉ

4 jours / 3 nuits
À partir de

190€



Grand Nord

Pourquoi ne pas profiter d'une classe de neige pour faire découvrir à vos élèves les spécificités de l'esprit hivernal qui les fascine tant, observer les différents états de l'eau lors de cette saison immaculée et les sensibiliser aux codes de sécurité en montagne ?

Entre émotions et sensations, respirez l'air pur de la montagne et explorez nos contrées enneigées aux côtés de rennes et de chiens de traîneau.

Sur les pistes de la Station du Lac Blanc, offrez-leur l'opportunité de découvrir la beauté et la richesse du manteau blanc à travers des sessions de ski et de raquettes.



HIVER

5 jours / 4 nuits
À partir de

293€



Classe verte : nature et environnement

Avec ses 2 parcs naturels régionaux et ses nombreuses réserves naturelles, l'Alsace dispose d'une multitude de possibilités pour organiser vos classes vertes. Accompagnons ensemble vos élèves dans leur éveil écologique en leur faisant découvrir l'environnement avec des ateliers ludiques et participatifs : découvertes du monde végétal, l'eau et son écosystème, l'art et la nature, les énergies renouvelables, le traitement des déchets, l'éco-responsabilité au sein de l'école...



ECOTOURISME

5 jours / 4 nuits
À partir de

236€



Initiation à la montagne

Vos élèves bénéficieront d'un cadre naturel d'exception pour s'adonner aux joies des sports de pleine nature, à l'apprentissage de l'écosystème de la forêt, la biodiversité du Massif des Vosges, d'observations en expérimentations, à pied ou en VTT, la répartition spatiale des espèces et les interactions entre faune et flore n'auront plus aucun secret pour vous ! Chaque activité fera l'objet d'un ou plusieurs apprentissages et reste conforme aux orientations pédagogiques générales de l'Éducation Nationale dans le cadre des sciences de la vie et de la terre.



RANDONNÉE

4 jours / 3 nuits
À partir de

277€



TOUS NOS SÉJOURS COMPRENNENT : • Les nuitées en pension complète dans un centre Terre d'Est (tarif base chambre multiple enfants, classe 30 personnes) • Les activités et animations selon programme • Les frais de dossiers

LES SÉJOURS NE COMPRENNENT PAS : • Le transport • Les activités et animations non mentionnées • L'accompagnement • Les assurances

Séjours SOLIDAIRES



Terre d'Est, c'est des séjours pour tous ! Nos voyages solidaires s'adressent aux groupes constitués de personnes dites vulnérables (en situation de handicap, seniors...) Rythmez votre séjour entre activités physiques adaptées, encadrées par des professionnels confirmés, et des découvertes culturelles. Nous créons des séjours adaptés à vos envies, vos besoins et vos capacités en vous apportant une information fiable et objective de l'accessibilité des sites et équipements touristiques. En réduisant les contraintes, Terre d'Est vous permet d'apprécier au mieux votre séjour.

Le Massif des Vosges, mille envies de découverte

Évadez-vous en partant à la rencontre des paysages verdoyants et reposants du Massif des Vosges. Le Massif des Vosges propose une nature préservée, des tourbières boréales, une faune sauvage originale, de profondes forêts de résineux... sans oublier ses habitants, généreux et accueillants par nature. Laissez-vous surprendre par ses couleurs irisées, sa gastronomie, la chaleur des fermes auberges sur les crêtes et dans les vallées, sa richesse culturelle et ses événements uniques.



ECOTOURISME

4 jours / 3 nuits
À partir de

368€



Entre l'Alsace et la Forêt Noire

Partez à la découverte de l'Alsace, une région authentique où se mêlent paysages bucoliques et villages pittoresques. Traversez la route des vins pour admirer les villages viticoles, dont certains élus plus beaux villages de France. Installez-vous dans une barque à fond plat pour vous immerger dans la Petite Venise de Colmar. Traversez le Rhin jusqu'aux crêtes boisées et ensoleillées de la Forêt Noire.



DÉCOUVERTE DE L'ALSACE

6 jours / 5 nuits
À partir de

424€



Vivez la magie de Noël en Alsace

A Noël, toute l'Alsace s'illumine et l'odeur de vin chaud et des épices se diffusent au cœur de ses marchés. Laissez-vous gagner par l'atmosphère conviviale et chaleureuse d'un Noël en Alsace ! Partez à la découverte de ses villages typiques et pittoresques et laissez-vous tenter par de succulentes spécialités de Noël. Pendant ces 3 jours, le temps semblera s'arrêter pour vous permettre de profiter de chaque instant de cette période de l'année magique.



HIVER

3 jours / 2 nuits
À partir de

219€



Week-end en famille au cœur de la nature

Nous vous proposons un séjour de répit pour les aidants et les aidés. Profitez le temps d'un week-end, en famille du superbe cadre qu'offre le Massif des Vosges. Ici parents comme enfants y trouveront des activités propre à chacun. Les parents pourront lâcher prise et se détendre le temps d'un week-end, les enfants exploreront des nouvelles activités telles que l'initiation au théâtre, aux traces et indices des animaux vivants à proximité etc.



CRÉATIF

3 jours / 2 nuits
À partir de

159€



Un plein d'activités adaptées pour donner du rythme à vos vacances !

Nous vous proposerons au cours de votre séjour, des exercices ciblés et adaptés aux préférences et possibilités de chacun! Vous pourrez profiter pleinement de votre séjour et vous épanouir dans une activité physique qui vous est adaptée. Il s'agira de trouver le juste équilibre entre activités de repos, de détente et activités physiques tout en respectant les envies de chacun. Les après-midi seront consacrés à des sorties culturelles afin de visiter le sud Alsace qui n'attend que vous.



MULTISPORTS

6 jours / 5 nuits
À partir de

475€



Éveil des sens dans les Vosges du Nord



Partez à la découverte du Musée Lallique, du Musée du pétrole, du Site verrier de Meisenthal, du musée du sabotier etc... Grâce au 'Kit à toucher' créé par le réseau « éveil des sens », une malette pédagogique conçue pour les personnes avec déficientes visuelles permet aux visiteurs de découvrir les musées et ses collections du bout des doigts : livret de présentation en braille et en gros caractères, plans d'orientation en relief, reproductions d'objets, d'images ou de matières à toucher, loupes.



CRÉATIF

3 jours / 2 nuits
À partir de


190€



TOUS NOS SÉJOURS COMPRENNENT : • Les nuitées avec petits déjeuners dans un centre Terre d'Est (tarif base chambre double adulte, groupe 20 personnes) • Les repas (hors boissons), activités et animations selon programme • La taxe de séjour • Les frais de dossiers

LES SÉJOURS NE COMPRENNENT PAS : • Le transport • Les activités et animations non mentionnées • L'accompagnement • Le supplément chambre individuelle • Les dépenses personnelles • Les assurances

Séjours ENTREPRISES



Terre d'Est vous accompagne de A à Z dans l'organisation de vos séminaires de travail, congrès, formations, conventions, assemblées générales, etc. Nos membres offrent une panoplie complète de services et de prestations : 55 salles allant de 15 m² à 300 m², d'une capacité de 10 à 200 personnes et des lieux de vie communs, accueillants et bien équipés, des supports techniques et pédagogiques, une restauration de qualité, un environnement privilégié et des programmes sur mesure.

Team building: into the wild*

Quoi de mieux pour souder vos équipes que de les mettre à l'épreuve? Vivez une expérience forte en effectuant un stage de survie avec un animateur diplômé et passionné. Vous pourrez ainsi développer le vivre ensemble, définir des objectifs ou monter des projets en favorisant l'esprit d'ingéniosité et de solidarité de vos collaborateurs. Nous vous offrons pour cela un cadre calme en pleine nature propice à la cohésion et à la réflexion.



2 jours / 1 nuit
À partir de

121€



*Cohésion d'équipe dans la nature

Incentive* adrénaline

Remerciez vos collaborateurs pour leur investissement en les invitant à passer un moment 100% fun et sensations fortes dans un cadre extra-professionnel. Escape games, défis sportifs et intellectuels, geo-caching, vtt, canyoning, challenge dans un parc aventure... Nous avons de quoi souder vos troupes et les aider à garder le cap sans vous faire quitter la région!



2 jours / 1 nuit
À partir de

162€



*Motivation

TOUS NOS SÉJOURS COMPRENNENT : Pour la journée séminaire • 1 salle plénière avec eau à disposition • Les activités et animations selon programme • Équipement techniques : sono, vidéoprojecteur, WIFI, écran et paperboard • Pauses d'accueil et pauses de coupure • Déjeuner avec boissons incluses : Entrée - Plat du terroir - Dessert

Séminaire bien-être au travail

Alliez travail et détente en offrant à vos collaborateurs une opportunité de vous retrouver dans un cadre agréable. Après une matinée de réunion, un déjeuner sain et bio vous sera proposé dans notre centre. Puis un intervenant vous enseignera des techniques de motivation et gestion du stress à travers de exercices de yoga et de méditation que chacun pourra reproduire par la suite pour un bien-être au quotidien.



2 jours / 1 nuit
À partir de

175€



Alsace express

Vous accueillez des collaborateurs ou des clients qui ne sont pas de la région ? Nous vous proposons de les réunir dans un de nos centres ou vous pourrez profiter d'un déjeuner typique après une matinée de réunion. L'après-midi, un rallye express vous attend pour découvrir tout en vous amusant les spécialités gastronomiques et culturelles de la région ! Et pour finir cette journée aux couleurs locales, rendez-vous dans une Winstub pour partager nos traditionnelles tartes flambées.



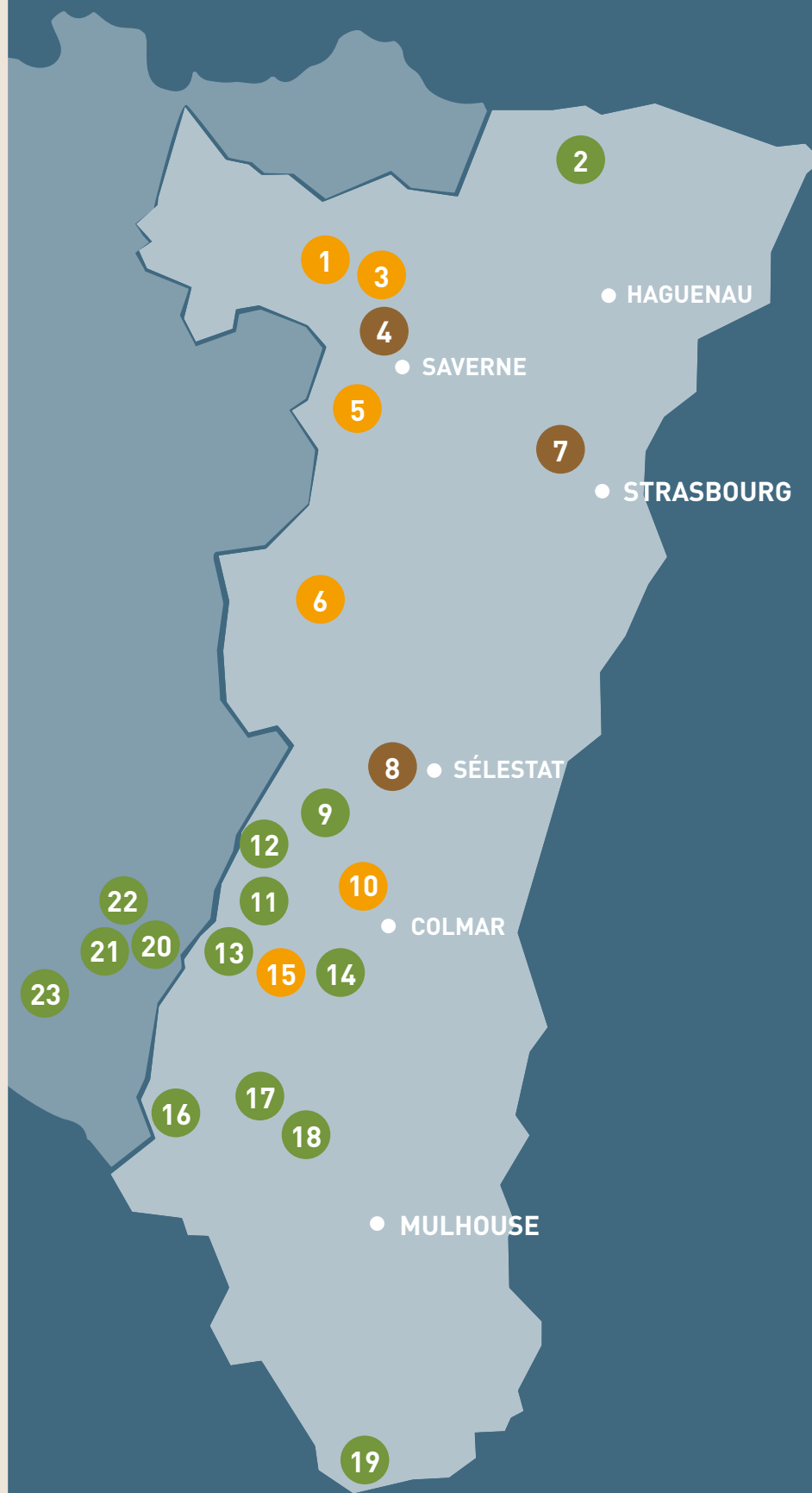
1 journée
À partir de

99€



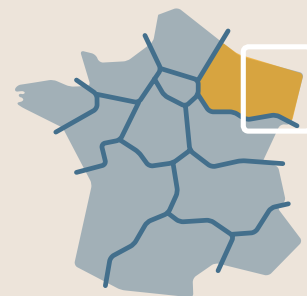
Pour vous, nous nous engageons à :

- Agir dans le respect des convictions et des opinions de chacun, quel que soit son âge, son origine, sa culture, sa religion et sa langue, dans un esprit de tolérance, de solidarité et d'ouverture à l'autre.
- Réserver à chacun, dès son arrivée, un accueil basé sur une écoute active de ses demandes, une identification précise de ses besoins et une juste prise en compte de ses objectifs.
- Proposer des formules personnalisées dans les domaines de l'animation, de l'accueil, de l'hébergement et de la restauration.
- Assurer l'accès au plus grand nombre à des prestations de qualité, réalisées par des professionnels certifiés, dans le respect des normes de confort, d'accessibilité, d'hygiène, de sécurité et d'agrément.
- Veiller ainsi, dans le domaine de la restauration, à la variété des plats, à l'équilibre des menus et la qualité des produits, en privilégiant des produits locaux et bio.
- Garantir une offre claire et transparente tout au long du projet, avec l'établissement de prix adaptés aux prestations définies au départ et respectées du premier accueil à la facturation.
- Favoriser et développer les valeurs associatives basées sur la vie en collectivité, la mixité sociale, l'éducation à l'environnement et à la citoyenneté, la promotion sociale et l'humanisme.
- Travailler dans le respect des exigences de notre démarche Qualité, qui assure une évaluation constante et systématique des prestations de chaque centre du réseau TERRE D'EST.
- S'investir autant que possible en complémentarité et/ou en partenariat avec d'autres structures (associations, pouvoirs publics, etc.) dans des projets en accord avec les valeurs et les missions du tourisme associatif à vocation sociale.
- S'impliquer dans une démarche de développement durable, par la réalisation d'agenda 21 et des actions quotidiennes traduisant cette volonté de travailler pour un tourisme plus responsable.



Nos coopérateurs

- 1 **ULVF Village Vacances**
La Petite Pierre
- 2 **Château du Liebfrauenberg**
Goersdorf
- 3 **Ethic Etapes La Vie en Vert**
Neuwiller-lès-Saverne
- 4 **Auberge de Jeunesse de Saverne**
Saverne
- 5 **Air et Vie**
Marmoutier
- 6 **CISVB**
La Claquette
- 7 **Auberge de Jeunesse HI 2 rives**
Strasbourg
- 8 **CCA Centre de la randonnée**
Châtenois
- 9 **Centre PEP La Renardière**
Aubure
- 10 **Le Mittel'**
Mittelwihr
- 11 **Le Vallon**
Orbey
- 12 **Centre PEP La Chaume**
Orbey
- 13 **Centre PEP La Roche**
Stosswihr
- 14 **La Maison du Kleebach**
Munster
- 15 **Odcvl La Fermeraiie**
Luttenbach
- 16 **Le Torrent**
Storckensohn
- 17 **Chalet Hôtel du Grand Ballon**
Willer-sur-Thur
- 18 **Le Domaine du Hirtz**
Wattwiller
- 19 **Centre Européen de Rencontres**
Lucelle
- 20 **Odcvl Le Chalet d'Artimont**
La Bresse
- 21 **Odcvl Le Pont du Metty**
La Bresse
- 22 **Odcvl Le Tremplin de la Mauselaine**
Gérardmer
- 23 **Odcvl Le Haut du Tôt**
Haut du Tôt



Types d'hébergements

-   Montagne
-   Campagne - Rural
-   Urbain



Nos guides :
Sébastien Saur
Sophie Hof
Séjours Rando Nature





URBAN



Auberge de Jeunesse HI 2 rives

STRASBOURG

**L'auberge au cœur
de l'Europe**

À proximité des institutions européennes, l'Auberge de Jeunesse de Strasbourg Deux Rives est installée en bordure du Rhin, à deux pas de la passerelle qui relie la France et l'Allemagne.

Dans le cadre verdoyant du jardin des 2 Rives, l'Auberge de Jeunesse Hi Strasbourg est au cœur de l'Europe !

Implantée idéalement, l'auberge vous permet de profiter pleinement de Strasbourg, tout en vous permettant une échappée culturelle en Allemagne.



Auberge de Jeunesse de Saverne

SAVERNE

**La vie de château,
ça vous tente ?**

Située en centre-ville, dans le Château des Rohan, l'Auberge de Jeunesse de Saverne vous accueille dans une magnifique bâtisse du XVIII^e siècle entourée d'un parc bordant le canal de la Marne au Rhin. Principal monument de la ville, le Château des Rohan abrite également une école primaire, un espace culturel et un musée.

L'Auberge de Jeunesse de Saverne est la base idéale pour partir à la découverte d'un environnement naturel et patrimonial très riche. C'est l'occasion de découvrir l'Alsace du Nord dans un esprit de rencontre, d'ouverture et de partage.



CCA Centre de la randonnée

CHÂTENOIS

**Pour un séjour au cœur
de l'Alsace**

Implanté à Châtenois, autrement dit « au cœur de l'Alsace », le Centre de la randonnée (CCA) dispose d'une situation géographique idéale pour allier dépaysement, sport, culture et découverte de l'Alsace...

À partir du Centre, il existe de nombreuses possibilités de randonnées pédestres en circuit, de difficultés faciles à moyennes et de durées variables.

Découvrez ce qui caractérise notre région : maisons à colombages, vignes et vergers, cigognes et winstubs...





CAMPAGNE



Air et Vie

MARMOUTIER

Solidaire par nature

Posée sur la colline du Sindelsberg, bordée de forêts et de prairies, la maison Air et Vie et son domaine de 4,5 hectares attenants sont une invitation à la promenade, au ressourcement et au repos. Caritas Alsace, initiateur et porteur du projet Air et Vie, est une association caritative qui souhaite donner à tous la possibilité de profiter de ce lieu reposant.

Vacanciers, randonneurs, cyclistes... la maison vous est ouverte. Ce projet de tourisme social et solidaire contribue aussi au développement du territoire.



ULVF Village Vacances

LA PETITE PIERRE

Vos séjours

en terre de culture

Venez à la rencontre d'une région de caractère, d'histoire et de gastronomie. Explorez cette Alsace mystérieuse qui délivre ses secrets aux véritables curieux... Pays de forêts, de grès et de cristal, le Parc naturel régional des Vosges du Nord vous séduira par son attrait sauvage et sa dimension humaine, simple d'accès et généreuse de rencontres.

En famille ou en groupe, le village de vacances La Petite Pierre vous accueille toute l'année en gîte, en demi-pension ou en pension complète pour vous offrir des séjours de détente et d'activités au grand air.



CISVB

LA CLAQUETTE

**Le cœur de la Vallée
de la Bruche**

Au cœur de la Vallée de la Bruche, niché entre les deux sommets les plus hauts du Bas-Rhin : le Donon et le Champ du Feu, se trouve le CISVB : Centre International de Séjour de la Vallée de la Bruche.

Implanté dans le village de la Claquette (Commune de La Broque), ce centre à la fois très bien desservi et à l'écart de la circulation, vous offre tout le confort nécessaire.

Salle d'activités, terrain de volley couvert et dojo sont notamment à votre disposition.





Ethic Etapes La Vie en Vert

NEUWILLER-LÈS-SAVERNE

**Venez vous ressourcer
dans les Vosges du Nord**

Point de départ de nombreuses randonnées, le centre Ethic Etapes de Neuwiller-lès-Saverne fait rimer pédagogie avec nature. Pour en profiter il n'y a qu'une porte à pousser !

Nous accueillons petits et grands explorateurs en herbe au Château, dans cette magnifique région des Vosges, riche d'une faune et d'une flore d'exception.

Ainsi, notre engagement, pour la préservation de notre patrimoine environnemental, se fait sans attendre, au quotidien.



Le Mittel'

MITTELWIHR

**Le tout confort en plein milieu
d'un village viticole**

Petit village de viticulteurs sur la Route des Vins d'Alsace entre Colmar et Riquewihr, Mittelwihr vit au rythme des saisons et du savoir-faire des terroirs alsaciens.

Le Centre International de Séjour Ethic-Étapes de Mittelwihr, ouvert à un large public, met à disposition animateurs et accompagnateurs pour la mise en place d'activités et de projets culturels ou sportifs.

L'accueil, les prestations et la situation géographique idéale du Mittel' constituent les points forts de cet établissement.



Odcvl La Fermeraie

LUTTENBACH

**Plus qu'un centre d'accueil,
une maison !**

Ferme alsacienne rénovée, au cœur de la vallée de Munster, La Fermeraie est adossée aux Vosges et aux portes du vignoble. Vous aurez l'occasion d'y réaliser vos classes de découvertes, vacances, stages sportifs, séminaires, fêtes de famille, séjours adaptés ou encore séjours entre amis.

À quelques dizaines de minutes des trésors alsaciens (Haut-Koenigsbourg, Petite Venise...) mais aussi des pistes de ski vosgiennes et de la route des vins, Luttenbach revêt également ses parures médiévales lors des séjours à thème.



“ Suivez nos guides !



L'histoire de l'Alsace autrement

Sébastien Saur, Histo-Guide

“Guide-conférencier, spécialiste des sites de mémoire, venez découvrir avec moi ces lieux où l'histoire s'est écrite, à travers des visites guidées accessibles à tous.

Loin des clichés et des idées reçues, mon discours redonne sens à ces lieux souvent difficiles à comprendre pour le grand public, dans un esprit mêlant la neutralité de l'historien à la pédagogie du guide professionnel. L'histoire est au coin de la rue, suivez le guide !”



Sur les traces de l'histoire

Sophie Hof, Footprints Tour

“N'avez-vous jamais ressenti l'envie d'aller à la rencontre de l'histoire ? En tant que guide-conférencière diplômée, je vous propose de marcher sur ses traces au cours d'une visite guidée.

Venez donc suivre avec moi « les empreintes de pas » que l'histoire a laissé derrière elle. Bien évidemment mes visites sont adaptées à tous les publics. Je vous dis donc à bientôt.”



Séjours Rando Nature

Agence de voyages, spécialisée dans les randonnées au cœur du Massif des Vosges

Organisation de séjours à Pied, Trail, VTT, VTT à assistance électrique, à Raquette depuis 2005.

Avec un pôle d'accompagnateurs en montagne expérimenté sur l'encadrement de la randonnée accompagnée à pied ou à raquette sur les Hautes-Vosges, Séjours Rando Nature propose de découvrir le Massif des Vosges par un circuit original de gare en gare de Remiremont à Munster : Le Tour des Ballons des Vosges avec une partie nord et une partie sud. Plus de 300 km à pied ! Ils proposent également la Traversée du Massif des Vosges de Wissembourg à Belfort en tronçon d'une semaine mais aussi de 2 à 21 jours.





MONTAGNE



Château du Liebfrauenberg

GOERSDORF

**En plein cœur du Parc Naturel
des Vosges du Nord**

Ce château, exposé au sud, offre un panorama sur la Forêt-Noire et les Vosges. Le Liebfrauenberg jouit d'un emplacement idéal pour partir à la découverte du parc naturel et emprunter les sentiers de randonnées qui entourent la résidence. Un parking privé gratuit est présent sur place.

L'établissement propose des hébergements pour les individuels et les groupes et un restaurant, où vous pourrez déguster des spécialités alsaciennes.



Chalet Hôtel du Grand Ballon

WILLER-SUR-THUR

**Le lieu incontournable
de la route des Crêtes**

Situé au cœur de la région alsacienne dans un cadre idyllique, le Chalet Hôtel du Grand Ballon vous accueille au point culminant du Massif des Vosges, véritable joyau du massif. Vous serez situés au calme et à 1424 m de hauteur, sur la route des Crêtes.

Pensé et construit dans un esprit de refuge de montagne, ce chalet-hôtel propose une architecture ancrée dans son terroir et vous charmera par son cadre rustique et confortable.

Vous apprécierez la vue panoramique au sommet du Grand Ballon, l'aspect authentique, ainsi que la décoration chaleureuse et cosy du Chalet Hôtel.



La Maison du Kleebach

MUNSTER

**Elle respire,
elle inspire...**

Située sur les hauteurs de Munster, la Maison du Kleebach peut accueillir aussi bien des musiciens, grâce à son infrastructure parfaitement adaptée à la pratique musicale et vocale, que tout autre groupe de particuliers, associations, entreprises, qui recherchent calme, simplicité et convivialité. Par son décor naturel, la Maison du Kleebach invite à se ressourcer et à trouver l'inspiration.

Un accueil chaleureux assuré, un restaurant proposant des plats adaptés à tout type de clientèle et des tarifs fixés au plus juste pour que la maison soit accessible à tous.





Le Domaine du Hirtz

WATTWILLER

**Véritable résidence
d'éco-tourisme**

Le Domaine du Hirtz offre la possibilité de se ressourcer au plus près de la nature, dans un vent de fraîcheur et de modernité. Son objectif, perpétuer le partage des bienfaits d'une région aux milles facettes, que les personnes du monde entier se plaisent à venir visiter chaque année.

Wattwiller, réputée pour son eau minérale aux qualités exceptionnelles, dispose aussi de domaines viticoles puisque qu'elle est traversée par la Route des Vins, passage obligé de tous les amoureux du vin, des vignobles et du territoire alsacien !



Le Torrent

STORCKENSOHN

Réveil en pleine nature

Le Centre du Torrent est un établissement d'hébergement et de restauration, situé en Alsace du sud, en plein Massif des Vosges.

Havre de paix en pleine nature, ce centre dispose d'une implantation idéale. Point de départ de balades et de randonnées dans les forêts avoisinantes, le village de Storckensohn et de la Thur proposent un large panel d'activités culturelles et sportives adapté aux familles comme aux groupes scolaires.



Le Vallon

ORBÉY

Une maison à partager

Situé dans les Vosges à 850 m d'altitude, Le Vallon vous accueillera en pleine montagne, dans un cadre verdoyant et tranquille.

L'établissement comporte une grande salle d'activité avec scène (propice aux rencontres fraternelles, aux spectacles...), des salles de réunions (permettant des échanges ou des travaux de groupes) et une grande salle à manger favorisant les moments conviviaux. En contrebas du bâtiment, un grand pré bordé d'un ruisseau offre des possibilités de détente et de découvertes au grand air.





Centre PEP La Chaume

ORBÈY

**Des classes de découvertes
et des vacances inoubliables**

Au cœur du Parc des Ballons des Vosges à 870 m d'altitude et à quelques minutes de la station du Bonhomme / Lac Blanc, la Chaume vous offre une opportunité unique de pratiquer des sports de pleine nature variés et dynamiques (VTT, escalade, ski, raquette, parcours d'orientation, etc.). Avec une implantation et des équipements exceptionnels, c'est aussi le lieu idéal pour redécouvrir un cadre naturel et des lacs de montagne permettant une éducation à l'environnement des plus riches !



Centre PEP La Renardière

AUBURE

**Le centre implanté dans la plus
haute commune d'Alsace**

À 900 m d'altitude, dominant la plus haute localité d'Alsace. Lieu emblématique qui permet de vivre la transition d'un territoire d'hier à aujourd'hui, La Renardière vous invite à voyager dans le temps et les sciences à travers une ambiance, une atmosphère, des espaces pédagogiques et ludiques uniques qui vous immergeront dans un patrimoine médiéval et environnemental exceptionnel comme nulle-part ailleurs ... Ici l'histoire et les sciences se vivent grandeur nature !



Centre PEP La Roche

STOSSWIHR

**Le centre pédagogique
dominant la Vallée de Munster**

Dans un environnement de moyenne-montagne préservé, le plaisir à l'état pur et les innombrables sources de richesses naturelles, font de la Vallée de Munster une destination privilégiée et passionnante dont les paysages, la gastronomie et le patrimoine se vivent et se partagent à La Roche comme nulle part ailleurs ! Au cœur du Parc des Ballons des Vosges, nous vous y réservons un accueil de choix pour des séjours nature, langue ou cuisine hors du commun.





Odcvl Le Haut du Tôt

HAUT DU TÔT

**Un chalet dans
le plus haut village vosgien**

Le Haut du Tôt est un point d'ancrage idéal pour des escapades nature ou des séjours festifs.

Loin de la circulation et du bruit, le grand chalet entièrement rénové est un havre de calme et de sécurité qui offre un lieu de vie chaleureux et convivial.

Activités sportives, découverte de la région, soirée festive ou excursions insolites : laissez-vous guider par nos équipes !



Odcvl Le Chalet d'Artimont

LA BRESSE

**Les Vosges intimes
et dynamiques**

Entre sport et découverte, plaisir et échange, l'équipe du Chalet d'Artimont vous accueille pour un séjour plein d'adrénaline et de glisse : luge, ski alpin, snow, ski de fond, VTT...

Ses 4 niveaux modulables vous offrent chacun 5 ou 6 chambres ouvertes sur un salon détente.

À votre disposition: bar, matériel de ski, luge, équipement sportif, outils pédagogiques, réseau d'intervenants locaux. Bonne humeur & dépaysement garantis !



Odcvl Le Tremplin de La Mauselaine

GÉRARDMER

**Au cœur des Hautes-Vosges,
entre la Lorraine et l'Alsace**

À 850 m d'altitude, entièrement rénové, le centre La Mauselaine fonctionne à l'année. Accueil en chambres de 2, 3, 4 et 6 lits, avec 2 salles de restauration et différentes salles d'activités. L'hiver, c'est au pied des pistes qu'un important domaine skiable attend les adeptes de toutes les glisses. La belle saison se vit en vert et bleu, vivifiant contraste avec le blanc de l'hiver.

Vous êtes au paradis de la randonnée, vous êtes au cœur de la Vallée des Lacs où les cascades dévalent les pentes escarpées et où les lacs offrent mille plaisirs.





Odcvl Le Pont du Metty

LA BRESSE

**Venez faire le plein
de découvertes !**

Que vous vouliez vos vacances sportives, pleines de découvertes ou plutôt détente, toute notre équipe se tient à votre disposition pour faire de votre séjour un moment inoubliable ! Nous accueillons ainsi vos classes de découvertes, vos enfants en centre de vacances, mais aussi les groupes, familles, séminaires ou encore vos séjours adaptés.

À 850 m d'altitude, en plein cœur du Parc Naturel Régional des Ballons des Vosges et à proximité des pistes de ski du Lispach et du Hohneck, Le Pont du Metty vous accueille dans sa propriété de 4 hectares.



Centre Européen de Rencontres

LUCELLE

**Trait d'union entre l'Alsace
et le Jura Suisse**

Aménagé sur le site même de l'ancienne abbaye de Lucelle, le Centre Européen de Rencontres de Lucelle (CERL), véritable relais culturel transfrontalier, constitue le plus important équipement d'accueil du Sundgau.

Situé au cœur d'un parc naturel de 14 hectares, le centre est entouré de forêts et de rivières, lac et ruisseaux.

Serti dans un écrin d'eau et de verdure au milieu duquel se trouve un petit lac idyllique, Lucelle est aujourd'hui un site historique et touristique, prêt à accueillir celles et ceux qui sont à la recherche d'une qualité de vie, de détente et de tranquillité.



Des séjours pour tous

CENTRE	LOCALITE	TYPE	Prix à partir de (base chambre multiple nuit + petit dej.)	Nombre de lits total	Nombre de lits en gestion libre	SEMINAIRES		SCOLAIRES		TOURISME ET HANDICAPS				Autres labels	
						Nombre de salles de réunion	Capacité (en nombre de pers.)	Jeunesse et sport	Education nationale	auditif	mental	moteur	visuel	Clef Verte	ISO 9001
Air et Vie	MARMOUTIER	campagne	30 €	77	8 à 77	5	12 à 250	•	•	•	•	•	•		
Auberge de Jeunesse HI 2 rives	STRASBOURG	urbain	26,40 €	264	0	3	30 à 260	•	•					•	
Auberge de Jeunesse de Saverne	SAVERNE	urbain	22,70 €	90	0	1	42	•							
CCA Centre de la randonnée	CHATENOIS	urbain	26,50 €	105	27 à 105	2	50 à 150			•	•	•	•		
Centre Européen de Rencontres	LUCELLE	montagne	38 €	110	0	6	15 à 140	•	•						
Chalet Hôtel du Grand Ballon	WILLER SUR THUR	montagne	34 €	61	0	3	80								
Château du Liebfrauenberg	GOERSDORF	campagne	36 €	145	12 à 50	10	19 à 200	•	•	•	•	•			
CISVB	LA CLAQUETTE	campagne	33,50€	80	20	3	15 à 50	•	•		•				
Ethic Etapes La Vie en Vert	NEUWILLER LES SAVERNE	campagne	30 €	97	29	4	20 à 80	•	•						
La Maison du Kleebach	MUNSTER	montagne	39,50 €	72	0	7	10 à 120	•	•		•	•			
Le Domaine du Hirtz	WATTWILLER	montagne	41 €	116	2 à 116	4	4 à 200								
Le Mittel'	MITTELWIHR	campagne	29 €	145	0	6	15 à 180	•	•		•	•			
Le Torrent	STORCKENSOHN	montagne	30€	110	40	4	40 à 120	•	•						
Le Vallon	ORBEY	montagne	25 €	130	130	4	40 à 120	•	•						
Odcvl Le Haut du Tôt	HAUT DU TÔT	montagne	26,90 €	60	60	2		•	•						•
Odcvl La Fermeraie	LUTTENBACH PRES MUNSTER	campagne	26,90 €	108	108	4	50	•	•	•	•				•
Odcvl Le Chalet d'Artimont	LA BRESSE	montagne	26,90 €	107	107	4		•	•						•
Odcvl Le Tremplin de la Mouselaine	GERARDMER	montagne	26,90 €	120	0	4	30	•	•		•		•		•
Odcvl Le Pont du Metty	LA BRESSE	montagne	26,90 €	195	0	6	100	•	•	•	•	•			•
Centre PEP La Chaume	ORBEY	montagne	26 €	120	30 à 120	3	120	•	•		•	•			•
Centre PEP La Renardière	AUBURE	montagne	24 €	90	30 à 90	3	100	•	•		•				•
Centre PEP La Roche	STOSSWIHR	montagne	28 €	120	0	3	130	•	•		•	•			•
ULVF Village Vacances	LA PETITE PIERRE	montagne	36 €	169	4 à 32	3		•							





La centrale de réservation

Envie de partir, besoin de renseignements ?
Un conseiller est à votre écoute pour répondre à vos projets de séjours. TERRE D'EST a la connaissance de son territoire et saura vous proposer un séjour en réelle adéquation avec vos besoins.



1 - Demande



4 - Délai de réflexion



2 - Création du séjour ensemble



5 - Contrat



6 - Confirmation



3 - Proposition d'hébergement



7 - Règlement



03 88 24 03 09

www.terredest.fr



Conditions générales de réservation et de vente

Les présentes conditions de réservation et de vente régissent les rapports entre la Centrale de Réservation TERRE D'EST et les bénéficiaires des prestations. TERRE D'EST est une coopérative de tourisme inscrite au registre du commerce et des sociétés de Strasbourg sous le n° RCS Strasbourg TI 378 267 652 – 2013 B 818 TERRE D'EST bénéficie de l'Agrément Touristique n° AG 06795 0004 délivré par la Préfecture du Bas-Rhin. TERRE D'EST a souscrit une assurance garantissant sa Responsabilité Civile en tant qu'association sans but lucratif, organisant des séjours, auprès de la M.A.I.F, police n° 2 034 869 T. La réservation d'une prestation par la signature d'un contrat implique l'acceptation des conditions générales de réservation et de vente telles qu'énoncées ci-après.

Article 1 - Conditions d'application

Les présentes conditions générales de réservation et de vente sont communiquées au plus tard avec l'envoi du contrat de réservation et de la demande d'acompte. Tous les prix et tarifs indiqués s'entendent en Euros et toutes taxes comprises. Les tarifs sont appliqués à tous les membres du groupe, y compris les accompagnateurs. Une gratuité est accordée pour une personne à partir de 30 personnes payantes sur le tarif le moins élevé. En cas de prix forfaitaires, les prix s'appliquent globalement aux services réservés et ne peuvent être fractionnés.

Article 2 - Garantie de prix

Les prix indiqués au moment de la réservation sont fermes pour la durée de cette réservation et ne peuvent faire l'objet de modifications sauf cas de force majeure.

Article 3 - Conditions de réservation

A réception de la demande, un dossier de réservation est ouvert et un accord de réservation avec demande d'acompte et une date d'échéance de paiement de cet acompte est adressé au demandeur. Le non respect des dites conditions entraîne l'annulation du dossier.

Article 4 - Acomptes

Pour toute demande de réservation effectuée 60 jours avant la date du séjour, un acompte de 50 % du montant total des prestations sera demandé et confirmera l'option, un deuxième acompte de 30 % du montant total des prestations réservées sera demandé à moins de 30 jours du séjour. Pour toute demande effectuée à 60 jours de la date du séjour, l'acompte est de 80 % du montant total des prestations.

Article 5 - Versement des acomptes

Une réservation est considérée comme définitivement confirmée à réception de l'acompte et du contrat de réservation dûment complété et signé. Le non-versement de l'acompte à l'expiration de la date limite de paiement indiqué sur le contrat annule la réservation.

Article 6 - Annulation du fait de l'acheteur

En cas d'annulation :
- A plus de 90 jours de la date des prestations : 10% des prestations réservées sont facturées
- De 89 à 30 jours de la date des prestations : 50% des prestations réservées sont facturées
- De 29 j à 48h de la date des prestations : 75% des prestations réservées sont facturées
- A moins de 48h de la date des prestations : 100 % des prestations réservées sont facturées
En cas d'annulation de prestations de tourisme et aussi d'animation à l'initiative du client hors cas d'accord amiable entre les parties, s'appliquent les principes suivants : TERRE D'EST conservera l'acompte versé au titre de la commande. Si l'annulation intervient entre 60 jours et la date prévue de l'animation, la totalité de la prestation sera facturée.

Article 7 - Annulation partielle

Tout changement d'effectif doit être communiqué et confirmé par écrit à TERRE D'EST au plus tard 30 jours avant la date du séjour. Le nombre de personnes confirmé sera celui pris en compte dans la facturation de toutes les prestations commandées

- A moins de 60 jours, il sera accepté une réduction de 1 personne par groupe de 20 payants. Au-delà, il sera facturé un dédit de 15 Euros par personne et par jour.

- A moins de 10 jours, la totalité de la prestation sera facturée pour l'effectif confirmé.

Article 8 - Répartition des chambres

En règle générale, les structures d'accueil peuvent préciser l'attribution des chambres et des bâtiments 3 jours avant le séjour.

Article 9 - Délégement

En cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles, TERRE D'EST se réserve la possibilité de faire héberger un groupe ou certains de ses membres dans une autre structure offrant au minimum les mêmes prestations et sans modification de tarif.

Article 10 - Commande de repas

Le nombre de couverts devra être confirmé au plus tard 2 jours avant la date du repas. Il est toléré un dédit de 1 repas pour 20 repas payants. Les prestations commandées pour le jour de l'arrivée seront facturées intégralement conformément à la réservation.

Article 11 - Arrivée tardive

En cas d'arrivée tardive, le groupe supportera en totalité le coût des prestations réservées mais non consommées du fait de ce retard.

Article 12 - Facturation et paiement

Les factures sont établies en Euros et sont à régler en Euros. Les frais de change et les frais de virement sont à la charge du demandeur. Les factures sont établies après le séjour et le règlement est exigible dès réception. **Les factures sont envoyées en PDF par mail à la fin du séjour. Si vous souhaitez la recevoir par voie postale, veuillez cocher la case sur le contrat de réservation.** Sur demande formulée auprès de TERRE D'EST, au moins 8 jours avant le séjour, le paiement du solde des prestations peut-être effectué le jour du départ dans la structure même. Le non respect des délais de règlement entraînera le paiement de frais d'agios de 3 fois le taux de l'intérêt de retard en vigueur. Toute prestation non portée au contrat de réservation sera payée directement à la structure avant le départ. (Draps, boissons, téléphone...). Nos factures sont payables au comptant sauf accord contraire précisé sur la facture.

Article 13 - Cas de force majeure

En cas de force majeure, dans l'intérêt des participants ou pour des raisons de sécurité, TERRE D'EST peut annuler le séjour engagé. Dans ce cas, le groupe a droit au remboursement des acomptes versés sans pouvoir prétendre à une quelconque indemnité.

Article 14 - Cession de contrat

L'acheteur pourra céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui à condition d'en informer, par lettre recommandée, TERRE D'EST, au minimum 7 jours avant le début du séjour.

Article 15 - Assurances

Chaque association gestionnaire d'une structure d'hébergement et restauration membre de TERRE D'EST a souscrit une assurance garantissant sa responsabilité civile dans le cadre de ses activités. Ni TERRE D'EST, ni la structure d'accueil ne peuvent être tenues pour responsables des vols et dégradations subis par les bagages et le matériel des résidents, ni des dégâts causés par d'autres résidents.

Article 16 - Règlement intérieur

Chaque groupe s'engage à respecter le règlement intérieur du centre où il séjourne. Toute dégradation sera facturée par le centre et payable avant le départ du groupe.

Article 17 - Réclamation

Au cas où l'acheteur contesterait l'absence ou la mauvaise qualité d'une prestation contractuellement prévue, il doit en informer par lettre recommandée avec accusé de réception, la direction de TERRE D'EST et cela dans un délai n'excédant pas 8 jours après la fin de la prestation.

Article 18 - Clauses pénales

De convention expresse, sauf report accordé par notre société, le défaut de paiement à l'échéance fixée, entrainera, quel que soit le mode de règlement prévu, une intervention contentieuse et l'application de dommages et intérêts d'une indemnité égale à 15% de la somme impayée, à laquelle s'ajouteront les frais judiciaires et les intérêts légaux.

Article 19 - Juridiction compétente

La validité, l'interprétation, l'exécution du contrat et la résolution de tout litige s'y rapportant sont régis et interprétés au regard du droit français. Les parties d'efforcement de régler à l'amiable tout différend résultant de l'interprétation ou de l'exécution du présent accord. Si elles ne parviennent pas à s'entendre et que le différend persiste, elles conviennent d'ores et déjà de le soumettre au tribunal dans le ressort duquel se trouve situé le siège de la société TERRE D'EST nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Ministère de l'Équipement, des Transports et du Tourisme

Décret N°94-490 du 15 juin 1994 pris en application de l'article 31 de la loi n°92-645 du 13 juillet 1992 fixant les conditions d'exercice des activités relatives à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours.

Article 95 - Sous réserve des exclusions prévues au deuxième alinéa (a et b) de l'article 14 de la loi du 13 juillet 1992 susvisée, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par le présent titre. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par le présent titre.

Article 96 - Préalablement à la conclusion du contrat sur la base d'un support écrit, portant sa raison sociale, son adresse et l'indication de son autorisation administrative d'exercice, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés.

2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil.

3° Les repas fournis.

4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit.

5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir en cas notamment de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement.

6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix.

7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour, ainsi que, si la réalisation du voyage est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour, cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ.

8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte, à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde.

9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article 100 du présent décret.

10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle.

11° Les conditions d'annulation définies aux articles 101, 102 et 103 ci-après.

12° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties souscrites au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle des agences de voyages et de la responsabilité civile des associations et organismes sans but lucratif et organismes locaux de tourisme.

13° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie.

Article 97 - L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit expressément réservé le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées par écrit au consommateur avant la conclusion du contrat.

Article 98 - Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Il doit comporter les clauses suivantes :

1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur.

2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates.

3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates, heures et lieux de départ et de retour.

4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil.

5° Le nombre de repas fournis.

6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit.

7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour.

8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article 100 ci-après.

9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies.

10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix, en tout état de cause, le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 pour cent du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour.

11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur.

12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec accusé de réception au vendeur, et signaler par écrit, éventuellement, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés.

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article 96 ci-dessus.

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle.

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles 101, 102 et 103 ci-dessus.

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur.

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur), ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie, dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus.

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cessation du contrat par l'acheteur.

19° L'engagement de fournir par écrit, à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes : a) le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté, ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur. b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour.

Article 99 - L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci et tenu d'informer le vendeur de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, de délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise en aucun cas à une autorisation préalable du vendeur.

Article 100 - Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix dans les limites prévues à l'article 19 de la loi du 13 juillet 1992 susvisée, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations de prix et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article 101 - Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat tel qu'une hausse significative du prix, l'acheteur peut sans préjudice des recours et réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception : soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées - soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur - a venant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties, toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Article 102 - Dans le cas prévu à l'article 21 de la loi du 13 juillet 1992 susvisée, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec accusé de réception : l'acheteur, sans préjudice des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article 103 - Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis : soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser dès son retour la différence de prix - soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Devenir partenaire



Vous êtes un acteur du Tourisme Social et Solidaire dans le Grand Est ?

Vous avez des valeurs solidaires et responsables ?

Vous souhaitez partager vos forces avec la 1^{ère} coopérative de tourisme en France ?

Nous recherchons de nouveaux coopérateurs et partenaires sur la Région Grand Est.

Parce que nous pouvons rendre les vacances accessibles à tous...

Parce que nous voulons le bien être de chacun et protéger les merveilles qui nous entourent...

Parce qu'ensemble, nous pouvons contribuer à un monde meilleur...

Rejoignez-nous !

Des hommes au service d'un territoire

TERRE D'EST, la plateforme multiservices pour un tourisme solidaire et durable en Alsace.

- Un réseau multidisciplinaire
- Des expériences variées provenant de compétences en interne comme à l'externe
- Un accompagnement de chaque adhérent dans ses projets
- La créativité et l'innovation
- La valorisation d'un territoire et la promotion
- Une vision humaniste : mettre l'homme au coeur des projets
- Une démarche qualité et développement durable
- 31 coopérateurs
475 salariés





TERRE D'EST

Coopérative de tourisme social et solidaire

Pour plus de détails, contactez-nous :

2, rue du Mont Blanc • 67000 Strasbourg • 03 88 24 03 09 • agence@terredest.fr

www.terredest.fr

