

HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES : L'ECOLABEL EUROPÉEN AU SERVICE DE VOTRE PERFORMANCE



Réduction des débits des robinets et stockage d'eau de pluie dans un camping : une facture immédiatement allégée !

CAMPING DOMAINE DE LA FORGE

Route de Sanguinet
33260 La Teste-de-Buch

www.domainedelaforge.com/camping-bassin-arcachon

- Nombre de jours d'ouverture par an : 365
- Nombre de chalets / mobil-homes et de lits :
60 hébergements, 250 lits
- Présence de piscine : oui
- Date de l'obtention de l'Ecolabel européen : Juin 2018

20 nouveaux hébergements touristiques se lancent le défi de la performance environnementale !

En 2017, l'ADEME a lancé l'appel à projets HETEL, visant à :

- Accompagner techniquement et financièrement les hébergements touristiques à l'obtention de l'Ecolabel européen
- Évaluer les impacts économiques et environnementaux suite à la certification

20 lauréats ont été retenus dans 5 régions (Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté, Bretagne, Corse et Nouvelle-Aquitaine) dont le camping Domaine de la Forge.

Pour découvrir plus de résultats :

www.ademe.fr/mediatheque (ref. 011061)

Contexte de l'hébergement

L'obtention de l'Ecolabel européen a apporté de la cohérence aux démarches environnementales déjà mises en place en plus d'une reconnaissance accrue de la part des clients et des employés.

Actions significatives mises en place

Le camping Domaine de la Forge a opté pour un bouquet de petits investissements et des gestes simples :

- Installations de candélabres LED
- Mise en place de bornes LED
- Pose de détecteurs de mouvements
- Acquisition d'un récupérateur d'eau
- Pose de mousseurs de robinets dans les mobil-homes
- Réduction de la pression dans les douches communes
- Remplacement des produits détergents conventionnels par des produits plus respectueux de l'environnement
- Action de sensibilisation du personnel aux consommations d'eau et à l'utilisation des détergents



Résultats obtenus pour les principaux flux

(eau, énergie, détergents)

Dès la 1^{ère} année de certification



EAU

ACTIONS

- Acquisition d'un récupérateur d'eau de pluie
- Pose de mousseurs
- Réduction de la pression des douches communes
- Sensibilisation du personnel et des clients sur la consommation d'eau

RÉSULTAT

-34% Réduction des consommations de 34 % par nuitée (de 1 022 à 671 l)



ÉNERGIE

ACTIONS

- Installations de candélabres LED
- Mise en place de bornes LED
- Pose de détecteurs de mouvements

RÉSULTAT

+3% Les actions mises en place ont permis de limiter la hausse de la consommation d'électricité à 3 % par nuitée (de 24 à 25 kWh), due à un hiver plus froid induisant plus de chauffage des mobil-homes



DÉTERGENTS

ACTIONS

- Remplacement des détergents conventionnels par des produits plus respectueux de l'environnement
- Sensibilisation du personnel

RÉSULTAT

-2% Réduction de l'utilisation de détergents de 2 % (de 0,052 à 0,051 l par nuitée)

Autres apports de l'Ecolabel européen

- Les clients deviennent plus écoresponsables notamment car ils reçoivent des informations sur l'Ecolabel européen dès leur accueil dans l'établissement (consignes pour le tri des déchets, extinction des lumières et du chauffage)
- Une réflexion sur la communication est engagée pour valoriser l'Ecolabel européen (site internet, articles de presse et affichage)
- Une journée « verte » a été proposée aux clients
- L'Ecolabel européen a permis à l'équipe de se fédérer autour d'un projet porteur de valeurs
- L'Ecolabel européen a été également l'occasion d'améliorer le suivi des consommations de l'hébergement et d'être plus rigoureux

Témoignage

« Nous n'imaginions pas que l'accueil du public serait aussi positif : les clients deviennent plus écoresponsables. »

Corinne Marzorati, directrice, Camping Domaine de la Forge

L'Ecolabel européen en pratique



L'Ecolabel européen est attribué aux produits et services dont l'impact sur l'environnement et la santé est moindre. Il s'agit d'un label fiable et officiel qui couvre une trentaine de catégories de produits (détergents, papier, peinture, hébergements touristiques...) identifiables grâce au logo de la fleur !

En France, le ministère de l'Environnement a confié à l'ADEME l'accompagnement de la politique française en matière d'Ecolabel européen, et à l'AFNOR Certification sa délivrance.

L'Ecolabel européen, par l'application de ses critères, guide les hébergements pour structurer une démarche d'amélioration de leurs performances, notamment en réduisant les consommations (eau, énergie...) et les coûts associés.

L'Ecolabel européen, un outil clé en main pour faciliter votre démarche environnementale !

Pour en savoir plus : www.ademe.fr/ecolabel-eu



ref 011061-d
ADEME

20, avenue du Grésillé
BP 90406 | 49004 Angers Cedex 01

www.ademe.fr